



الخطة التشغيلية لخدمات العمرة المباشرة

— 1447 هـ / 2026 م —



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



وزارة
الحج



السجل
التجاري



الرقم
الموحد

1174

4031001169

7007864593

شركة عيد محمد بدر
Eid Mohammad Badr Co.

لخدمات المعتمرين
FOR UMSRAH SERVICES



نبذة تعريفية للشركة :

من المملكة العربية السعودية، انطلقت رحلتنا لنبرز للعالم الموروث الحضاري والثقافي والديني الفريد لبلادنا حاضنة الحرمين الشريفين ومهبط رسالة الإسلام السمحة للبشرية. تعد مجموعة عيد محمد بدر لخدمات المعتمرين والنقل والسياحة واحدة من أبرز مقدمي خدمات العمرة والسياحة ومن الشركات الرائدة في المملكة العربية السعودية مع أكثر من ١٠ أعوام من الخبرات في هذا المجال وأكثر من ٢٠ عام من الخبرات في مجال الحج . لقد بنت شركتنا سمعة قوية في تقديم خدمات استثنائية، مما يضمن أن تكون رحلة كل زائر سلسلة روحانية، في مجالات خدمات الحج والعمرة وتنظيم الرحلات السياحية، من خلال فروعها في مكة المكرمة، المدينة المنورة، وجدة . ونقاط الفروع الافتراضية في كثير من المدن والمواقع السياحية .

نحن نقدم مجموعة شاملة من الخدمات التي تشمل الإقامة الفندقية الفاخرة، خدمات اصدار تأشيرات العمرة ، خدمات النقل وتأجير السيارات، خدمات الإعاشة، التأمين، الإرشاد السياحي، نسعى دائما لتحقيق رضا عملائنا من ضيوف الرحمن والزوار من خلال تقديم تجربة متكاملة تجمع بين الراحة والتميز والاحترافية العالية.

نحن سعداء بتقديم مجموعة من الباقات السياحية الشاملة المصممة خصيصاً لتمكينك من استكشاف مكة المكرمة والمدينة المنورة وباقي مدن المملكة العربية السعودية بأفضل طريقة ممكنة. تتيح لك هذه الباقات أداء الشعائر بروحانية وإيمانية وفرصة الاستمتاع بالتاريخ العريق، و الثقافة المحلية، والمعالم الطبيعية، والأنشطة الترفيهية الممتعة. نقدم أيضا خيارات إضافية لتخصيص الجولات بما يتناسب مع اهتماماتك الخاصة مع مرشدين محترفين وفريق عمل يخدمك طوال ٢٤ ساعة .

تواريخ الإنتهاء للوثائق الرسمية

ترخيص وزارة الحج والعمرة

30 / 11 / 1449 هـ

25 / 04 / 2028 م

السجل التجاري

05 / 12 / 1447 هـ

22 / 05 / 2026 م



عنوان الشركة



مكة المكرمة

حي الملك فهد الإسكان شارع محمد بن صالح جمال

المدينة المنورة

مجمع الاندلس الراقي طريق سيد الشهداء بالمدينة المنورة

الموقع الإلكتروني

EIDMBADR.COM

للتواصل مع الشركة



المفوض الرئيسي عن الشركة

تركي بن ظافر الأحمري

البريد الإلكتروني للمفوض الرئيسي

eidbadr1174@gmail.com

رقم الجوال

+966 54 992 0000

ضابط الإتصال المعتمد للتنسيق اليومي

اسماعيل محمد حنون

البريد الإلكتروني للضابط الإتصال

eesomaa2023@gmail.com

رقم الجوال

+966 55 553 9043



السجل التجاري للشركة



وزارة التجارة
Ministry of Commerce

شهادة السجل التجاري

شركة عيد محمد بدر لخدمات المعتمدين التجارية

الرقم الوطني الموحد: 7007864593

تاريخ الإصدار: 10/10/2017

نوع الكيان: شركة ذات مسؤولية محدودة

صفات الشركة: لا يوجد

حالة السجل: نشط

البيانات الأساسية للسجل التجاري



7007864593



mcgovsa

1900

mc.gov.sa



ترخيص وزارة الحج والعمرة



وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



ترخيص خدمات المعتمرين وزوار المسجد النبوي الشريف القادمين من خارج المملكة
License for serving inbound umrah performers & prophet's mosque visitors

License No:	1174	رقم الترخيص:
Issue Date:	04/07/2023	1444/12/16 تاريخ الإصدار:
Expiry Date:	25/04/2028	1449/11/30 تاريخ الانتهاء:
Organization Name:	شركة عيد محمد بدر لخدمات المعتمرين التجارية Eid Badr Establishment Umrah Services	اسم المنشأة:
Commercial Register No:	4031101169	رقم السجل التجاري:
Unified No:	7007864593	الرقم الموحد:

This License was granted in accordance with the rules regulating the services provided to inbound umrah performers and prophet's mosque visitors, approved by the Council of Ministers Resolution No. (93) dated 1420/6/10 AH and its amendments according to Resolution (439) dated 1435/11/20 AH.

تم منح الترخيص استناداً لقواعد تنظيم خدمات المعتمرين والزوار القادمين من خارج المملكة الموافق عليها بقرار مجلس الوزراء الموقر رقم (93) بتاريخ 1420/6/10 هـ وتعديلاته بموجب القرار رقم (439) بتاريخ 1435/11/20 هـ.





مستهدفات الشركة للعمرة المباشرة لموسم 1447 هـ / 2026 م

اجمالي عدد المعتمرين المستهدف خدمتهم خلال الموسم 1447 هـ
الدول المستهدفة مع تحديد عدد المعتمرين لكل دولة



الفئات المستهدفة من الباقات وعدد المعتمرين لكل فئة





عدد الباقات المستهدفة لكل فئة فئة (أ) فاخر

الخدمة المقدمة :

- 01 سكن في احدى فنادق فئة الخمسة والأربع نجوم في مكة المكرمة لمدة 5 ليالي + سكن في احدى فنادق الخمسة والأربع نجوم في المدينة المنورة لمدة 4 ليالي
- 02 سيارات خاصة + GMC فورد + ستاريا + هايس موديلات حديثة
- 03 خدمة إترائية في حي حراء الثقافي (بمتحف القرآن والوحي)، والمتحف الدولي للسيرة النبوية والحضارة الإسلامية، ومتحف برج الساعة، بالإضافة إلى مواقع تاريخية مثل غار حراء وغار ثور، وتطوير البنية التحتية لجبل الرحمة، وخدمات متنوعة في مكتبة الحرم المكي والأسواق والمقاهي والمساجد التاريخية، ضمن استراتيجية شاملة لتعزيز تجربة الزوار.
- 04 المعالم التاريخية (الجعرانة - الحديبية - حُنَيْن - وادي سرف - سوق ذي المجاز سوق مجنّة - غار حراء - غار ثور .. الخ)
- 05 خدمات الضيافة (سناكات + وجبات + ماء زمزم + هدايا تذكارية)

فئة (ب) متوسط

الخدمة المقدمة :

- 01 سكن في احدى فنادق فئة الثلاثة نجوم والنجمتين في مكة المكرمة لمدة 7 ليالي + سكن في احدى فنادق الثلاثة نجوم والنجمتين في المدينة المنورة لمدة ٤ ليالي .
- 02 سيارات خاصة + GMC فورد + ستاريا + هايس موديلات حديثة
- 03 خدمة إترائية في حي حراء الثقافي (بمتحف القرآن والوحي)، والمتحف الدولي للسيرة النبوية والحضارة الإسلامية، ومتحف برج الساعة، بالإضافة إلى مواقع تاريخية مثل غار حراء وغار ثور، وتطوير البنية التحتية لجبل الرحمة، وخدمات متنوعة في مكتبة الحرم المكي والأسواق والمقاهي والمساجد التاريخية، ضمن استراتيجية شاملة لتعزيز تجربة الزوار.
- 04 المعالم التاريخية (الجعرانة - الحديبية - حُنَيْن - وادي سرف سوق ذي المجاز - سوق مجنّة - غار حراء - غار ثور .. الخ) .



عدد الباقات المستهدفة لكل فئة فئة (ج) إقتصادي

الخدمة المقدمة :

01 سكن في احدى فنادق فئة نجمتين ونجمة واحدة في مكة لمدة 10 ليالي + سكن في احدى فنادق فئة نجمتين ونجمة واحدة في المدينة المنورة لمدة ٥ ليالي

02 النقل بباصات موديلات حديثة

03 مزارات مكة المكرمة والمدينة المنورة للاماكن الأثرية.

أسعار الباقات بالريال السعودي

فئة (ج) إقتصادي

فئة (ب) متوسط

فئة (أ) فاخر

الأسعار
غير شاملة
رسوم تذاكر
الطيران

من 1000 ر.س
إلى 2500 ر.س

من 3000 ر.س
إلى 6000 ر.س

من 5000 ر.س
إلى 8000 ر.س



خطة التسويق والتواصل مع المعتمدين

حسابات وسائل التواصل الاجتماعي



تواصل مباشرة مع المعتمدين



مجموعات تواصل مباشرة



+966 54 099 1748



+966 54 099 1748



مشاركات الدولية والمحلية

المشاركة في المعارض والمؤتمرات الخاصة
بالسياحة الدينية والاسواق الدولية :

01 لقد تمت المشاركة من قبل اعضاء الشركة في معرض ومؤتمر العراق الدولي.

02 كما تمت المشاركة في معرض ومؤتمر الدولي في مدينة بغداد العراق

03 وايضا تمت المشاركة في معرض ومؤتمر الدولي في مدينة القاهرة مصر

04 كما تمت المشاركة في معرض ومؤتمر الدولي في مدينة دكا بنجلاديش

بالإضافة الى المشاركات الموسمية في معرض ومؤتمر الدولي التي يقام
كل سنة في قاعة الملك سلمان الدولي للمؤتمرات في المدينة المنورة .

إبرام شراكات إستراتيجية

شركة المتصدر للنقل الداخلي والدولي

أدوات تسويقية المبتكرة

الموقع الرسمي للشركة بالإضافة إلى بروشورات يتم رفعها في منصات

التواصل الإجتماعي + إعلان عن الباقات من قبل المسوقين

في البلدان المذكورة والمستهدفة.



الخبرات السابقة للشركة في مجال العمرة والحج

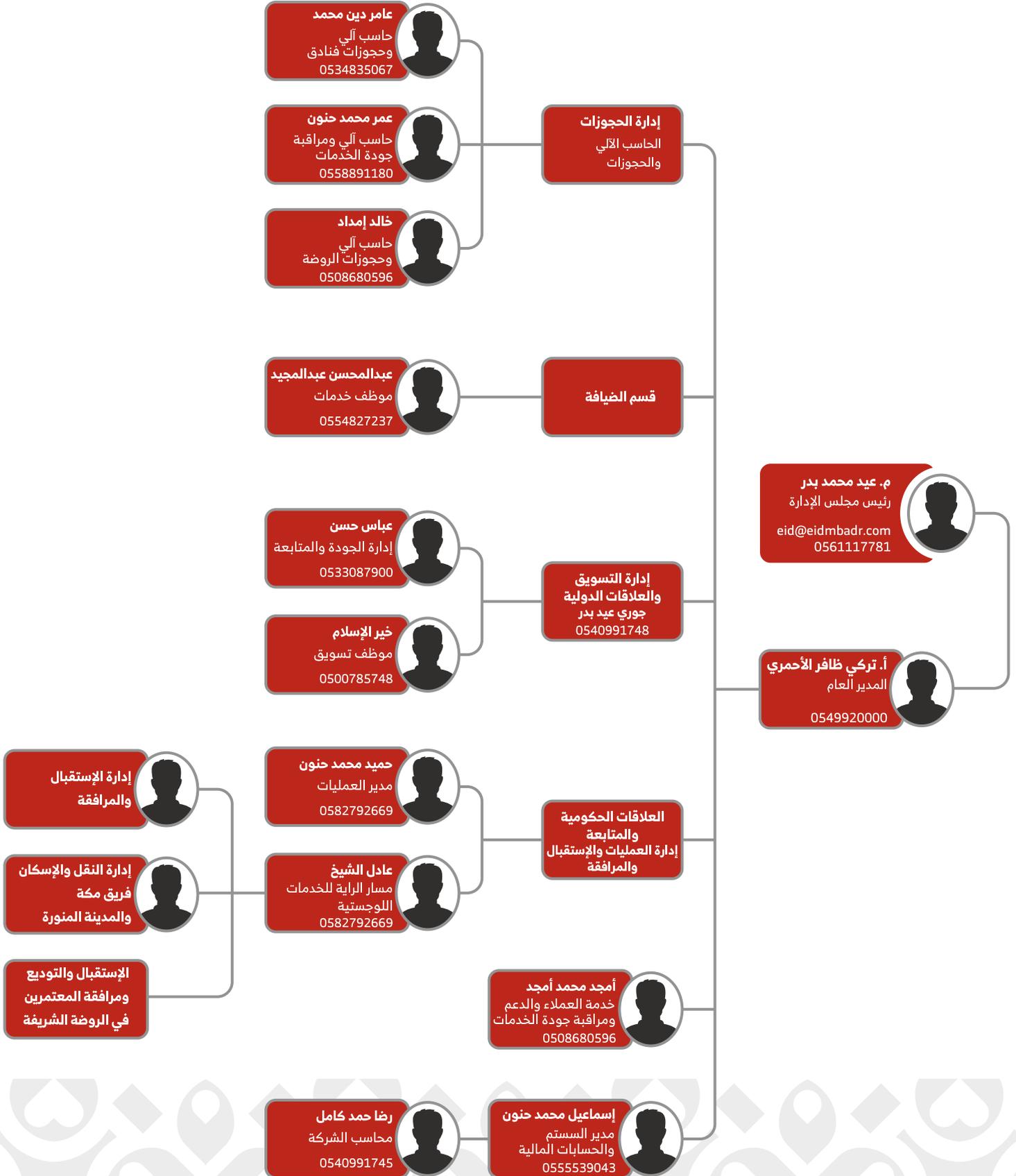
عدد سنوات الخبرة في مجال العمرة حوالي 10 سنوات
عدد سنوات الخبرة في مجال الحج خدمة حجاج الخارج أكثر من 25 سنة.

اجمالي عدد المعتمرين الذين خدمتهم الشركة خلال المواسم الثلاثة الماضية

10 آلاف معتمر	سنة 1444 هـ - عدد المعتمرين أكثر من
40 ألف معتمر	سنة 1445 هـ - عدد المعتمرين أكثر من
125 ألف معتمر	سنة 1446 هـ - عدد المعتمرين أكثر من

الدول التي قامت الشركة بخدمتها خلال السنوات الماضية







بيانات الفريق القيادي

الإسم / عيد محمد بدر
الجنسية / سعودي
نوع التعيين / دائم
المسمى الوظيفي / رئيس مجلس الإدارة
رقم الجوال / 0561117781



نبذة مختصر عنه

يُعتبر من الرواد البارزين في مجال السفر والسياحة رجل قيادي ، فهو يقود تغييرات جذرية تسهم في إثراء رحلات المعتمرين والزوار. خبرات عملية طويلة الأمد (أكثر من 25 عام) في تقديم الخدمات للمعتمرين والحجاج، بالإضافة إلى مؤهلات عليا في إدارة الأعمال، والتخصص في إدارة العمليات والمشاريع، مع التركيز على دعم أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ من خلال تطوير خدمات مبتكرة ومستدامة.

المؤهل الدراسي / بكالوريوس في الهندسة وإدارة أعمال
البريد الإلكتروني / eid_111@yahoo.com
عدد سنوات الخبرة في مجال العمرة والحج / حوالي 30 سنة



بيانات الفريق القيادي

الإسم / تركي بن ظافر الأحمري
الجنسية / سعودي
نوع التعيين / دائم
المسمى الوظيفي / المدير التنفيذي
رقم الجوال / 0549920000



نبذة مختصر عنه

خبرة في مجال السفر والسياحة رجل قيادي ، فهو يقود تغييرات جذرية تسهم في إثراء رحلات المعتمرين والزوار.
خبرات عملية طويلة الأمد (أكثر من ١٠ سنوات) في تقديم الخدمات للمعتمرين والحجاج، بالإضافة إلى مؤهلات عليا في إدارة الأعمال، والتخصص في إدارة العمليات والمشاريع، مع التركيز على دعم أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ من خلال تطوير خدمات مبتكرة ومستدامة.

المؤهل الدراسي / بكالوريوس إدارة أعمال
البريد الإلكتروني / trkyzfr56@gmail.com
عدد سنوات الخبرة في مجال العمرة والحج / 10 سنوات



الإجراءات التشغيلية للنقل

1 - عدد اعضاء الفريق المختصين بالنقل

- عدد الموظفين المكلفين 18
- عدد 12 موظف في مطارات مكة والمدينة بتناوب الورديات في كل صالات استقبال المعتمرين في المطارات
- عدد 2 موظف في مكة المكرمة
- عدد 2 موظف في المدينة المنورة
- عدد 2 موظف في زيارات الروضة الشريفة

2- عدد متعهدي النقل المستهدف التعاقد معهم

- شركة المتصدر للنقل البري والدولي - نوع العقد اساسي
- شركة قافلة الحجار للنقل البري - نوع العقد ثانوي
- شركة الماسة المتميزة للنقل البري - نوع العقد ثانوي
- شركة بيان الفرسان للنقل البري احتياطي
- 1 عداد الحافلات 20 حافلة من شركة المتصدر
- 10 حافلات من شركة قافلة الحجاز
- 5 حافلات من شركة الماسة
- 10 سيارات جمس وغيرها من المركبات الصغيرة بموديلات حديثة



الإجراءات التشغيلية للنقل

3 - وسائل النقل المتاحة ضمن الباقات

حافلات حديثة موديل السنة من شركة المتصدر للنقل البري والدولي سيارات من نوع جمس وستاريا وفورد موديلات حديثة من شركة بيان الفرسان

4 - معايير اختيار متعهدي النقل

5 - اجراءات التحقق من جاهزية وسائل النقل المتعاقدة معها

6 - آلية نقل ذوي الاحتياجات الخاصة بجميع الوسائل الممكنة

7- اجراءات نقل الامتعة عبر فريق متخصص مدرب ذو خبرة في المجال

8- اجراءات التعامل مع الامتعة المفقودة - باشراف فريق العمليات الميدانية والرقابية من الشركة .

9- خطة الطوارئ لوسائل النقل بتوفير بديل عند الحاجة سواء في مكة والمدينة المنورة .



الاجراءات التشغيلية للإسكان

- 1 - عدد الفريق المختص بالاسكان
اجمالي اعضاء فريق الاسكان 4 دائمين و 4 موسميين
- 2 - عدد ممثلي الشركة المتواجدين في كل سكن
عدد 2 موظف على مدار اليوم للاشراف على سكن بشكل دائم خلال فترة الاقامة .
- 3 - عدد المساكن المستهدفة ضمن باقات العمرة المباشرة
مكة المكرمة عدد ١٠ فنادق
المدينة المنورة عدد ١٠ فنادق
- 4 - معايير اختيار المساكن
الموقع الجغرافي قربه من الحرمين
تصنيف الفنادق لكل باقة محددة بمطابقة معايير وزارة السياحة
الاعتمادات والتراخيص
مستوى النظافة + الامن وسهولة الوصول .
التأكد من توافر المرافق والخدمات الاساسية من مصاعد خدمات غرف وانترنت .. الخ
- 5 - اجراءات التحقق من الجاهزية / من الفريق المختص مشرفي الفرق الميدانية .
- 6 - التعامل مع وصول المعتمريين على دفعات .
- 7 - آلية التعامل مع رفض لاسكن .
- 8 - خطة الإسكان البديل في حالات الطوارئ
توفير سكن بديل مباشر عند حدوث اي مشكلة في الفندق المحدد .



الخدمات الإضافية

مزارات مكة المكرمة تشمل (خدمة إثنائية في حي حراء الثقافي (بمتحف القرآن والوحي)،

والمتحف الدولي للسيرة النبوية والحضارة الإسلامية، ومتحف برج الساعة،
بالإضافة إلى مواقع تاريخية مثل غار حراء وغار ثور، والأسواق والمقاهي والمساجد التاريخية،

ضمن استراتيجية شاملة لتعزيز تجربة الزوار.

او زيارة في احدى المعالم التاريخية (الجعرانة - الحديبية - حُنين - وادي سرف
سوق ذي المجاز - سوق مجنّة - غار حراء - غار ثور .. الخ)

خدمات الضيافة (سناكات + وجبات + ماء زمزم + هدايا تذكارية)

- الطاقة الاستيعابية القصوى للخدمة ٤٥ معتمر في كل حافلة.

- سعر الخدمة الإضافية / ١٥٠ ريال للمعتمر

- الخدمة شاملة في الباقات المعروضة .



قنوات التواصل ودعم المستفيدين وحوكمة البيانات



حسابات وسائل التواصل الإجتماعي



الرقم الموحد
7007864593

موقع الالكتروني للشركة
WWW.EIDMBADR.COM

مجموعات التواصل مع المعتمريين



+966 54 099 1748



+966 54 099 1748

قنوات الرد على الإستفسارات



+966 54 099 1748



+966 54 099 1748

الأنشطة واللقاءات التوعوية والتفاعلية

- تكون هناك أنشطة دورية توعوية وتفاعلية للمعتمريين في مكة المكرمة .
- الانظمة التشغيلية التقنية
- تطبيقات الازهزة الذكية لخدمات المعتمريين .
- نظام البلاغات وإدارة علاقات العملاء (CRM)



شركة عيد محمد بدر
Eid Mohammad Badr Co.

لخدمات المعتمرين
FOR UMRAH SERVICES

— EIDMBADR.COM —